

## ABANT MANZARA OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



### İÇERİK

\* HAKKIMIZDA

\* MİSYON VE VİZYONUMUZ

\* SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ANLAYIŞIMIZ

\* SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKALARIMIZ

\* ÇEVRE POLİTİKAMIZ

\* ATIK YÖNETİMİ

\* SU TASARRUFU

\* ENERJİ TASARRUFU

\* SATIN ALMA

\* KÜLTÜR VE MİRAS

\* PERSONEL VE ÇALIŞMA HAYATI

## \*GÖREV TANIMI

### HAKKIMIZDA

Abant Manzara Otel tesisimiz 4'ü dubleks olmak üzere toplam 16 oda ve nisan 2023 tarihinde eklenen 2 adet bungalov ev ile konaklama hizmeti veren bir aile otelidir. Tüm oda tiplerinin giriş kapıları her birinden bağımsız olarak tasarlanmış size özel girişleri olan çelik kapılardan oluşmaktadır (bungalov evler hariç). Evlerin önünde toplam 100 kişi kapasiteli, dağ manzaralı ve şömineli restaurantı bulunmaktadır.

Tesisimizde alkol ürünleri satışı ve tüketimi kesinlikle bulunmamaktadır. Tesisimizden 500 m. uzaklıkta olan dere kenarındaki Cemil Piknik tesisimizde de gün içerisinde dere kenarında aileniz ile piknik yapabilir, ızgara çeşitlerimizden tadabilirsiniz. Tesisimizde konaklayan tüm müşterilerimiz 500 metre uzaklıkta bulunan 300 m2 büyüklüğündeki açık dere kenarı, hamaklı, çocuk oyun parkı ve kapalı alanları bulunan Cemil Piknik restaurantımızdan ücretsiz yararlanabilmektedir.

Tesisimiz ve Abant seyahatiniz sırasında yapabileceğiniz hakkında merak ettikleriniz olduğunuz biliyoruz, nerelere gidilir, neler yenir gibi konularda size bilgi vermek için hazırız. Bizi çekinmeden arayabilirsiniz.



## **MİSYONUMUZ VE VİZYONUMUZ**

Misyonumuz; sunduğumuz tüm hizmetlerde toplum barışını insanların huzurunu ve faydasını gözetmek, zaman ve sınır gözetmeyen bir çalışma temposu içinde olmaktır. Daha iyi bir gelecek için sürdürülebilirlik kültürünü ve bilincini yaygınlaştırmak adına büyük bir sorumluluk taşıyoruz. ABANT MANZARA OTEL olarak sürdürülebilir ve geri dönüştürülebilir ürünlerin kullanımı ile hem bireysel hem de toplumsal anlamda sürdürülebilir hayata geçişi kolaylaştırmak üzere birlikte hareket etmeyi tercih ediyoruz. Vizyonumuz; çağımızın evrensel koşullarına uyumlu bir şekilde ileriye doğru yol alırken, içinde bulunduğumuz toplumun kalkınmasına, refahına katkıda bulunmak, sektör ile ilişki içinde olan tüm kişi ve kuruluşların güvendiği saygı duyduğu ve çalışmak istediği bir işletme olmak, kalite, süreklilik ve mutlak misafir memnuniyeti sağlayarak, kaliteli, hijyenik, tercih edilen bir işletme olmak, aynı zamanda Milli ve Uluslararası alanda ülkemizi turizm, sağlık turizmi açısından en iyi şekilde temsil etmektir.

## **SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ANLAYIŞIMIZ VE POLİTİKAMIZ**

ABANT MANZARA OTEL olarak turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirdiğinin ve sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların bilincindeyiz. Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz.

Bu doğrultuda çevresel etkilerin azaltılması, enerji, su ve atık yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza devam etmekteyiz. İklim değişikliğinin ve küresel ısınmanın öneminin her geçen gün daha çok hissedildiği günümüz dünyasında üzerimize düşen sorumluluğu en iyi şekilde yerine getirmeyi amaç edinmekte, çevre bilincinin çalışanlarımız tarafından benimsenmesi için çaba göstermekteyiz.

## ÇEVRE POLİTİKAMIZ

Dünyada saygın olabilmek için çevreye ve insana saygılıyız. Misafirlerimizin konforundan taviz vermeden, su, elektrik, enerji, kimyasal, katı atık miktarlarının kontrol altına alınması, çevreye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesini hedeflemekteyiz. Sürdürülebilir turizm ilkeleri ışığında aldığımız önlemler ile doğal kaynak kullanımı azaltılmış, toprağa, suya, havaya verilen zararların minimum düzeye indirilmesi ve mümkün ise ortadan kaldırılabilmesi için uygulamalar güncellenmiştir.



## ATIK YÖNETİMİ

Atık yönetimi, atığın kaynağında azaltılması, özelliğine göre ayrılması, toplanması, depolanması, geri kazanılması, taşınması, bertaraf edilmesi ve bertaraf işlemleri sonrası kontrolü gibi işlemleri içeren bir yönetim biçimidir. İhlas Kuzuluk Termal Otel olarak uyguladığımız Atık Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertaraf etmek ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır. Personelimize atık ayrıştırmanın önemi konusunda bilgilendirme eğitimleri verilmekte ve atık ayrıştırma ilgili bölümler tarafından takip edilmektedir.

Toplanan tüm dönüştürülebilir ambalaj atıkları ve organik atıklar lisanslı firmalara teslim edilmekte böylece geri dönüşüme katkı sağlanmaktadır. Satın alımlarda mümkün olan her yerde büyük ambalajlı ürün tedarik edilmesini önceliğimiz olarak kabul etmekte, böylece fazla ambalaj atığı oluşumunu engellemeye çalışmaktayız. Tek kullanımlık kahvaltılık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığı azaltılmaya çalışılmaktadır. Bitkisel atık yağ ve tehlikeli atıklarımızı yasaların öngördüğü şekillerde depolayarak lisanslı firmalarla bertaraf/geri kazanıma göndermekteyiz. Tesisimizin genel alanlarında tekrar doldurulabilir sabunluklar kullanılmaktadır. Oda temizliklerinde kullanılan kimyasallarda konsantre ürün seçilerek dozajlama sistemi kullanılmaktadır. Bu şekilde daha az dozda daha etkili sonuç alınıp, minimum atıkla çevreyi korumaktayız.

## ATIK YÖNETİMİ ÇALIŞMALARIMIZ

\*SIFIR ATIK YÖNETİMİNE UYGUN ÇÖPLER AYRIŞILMAKTADIR.



\*SU TASARRUFU İÇİN MUSLUKLARIMIZ  
SENSÖRLÜDÜR.

\*ENERJİ TASARRUFU İÇİN AMPULLER  
BEYAZ FLORASANDIR.

## SU TASARRUFU

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanmakta; misafirleri bilgilendirmekte ve çalışanlarımızı bu konuda eğitmekteyiz. Otelimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır:

■ Oda tuvaletlerinden gerçekleşen su sızıntılarının fark edilmesi ve önlenmesi için personelimizi eğitiyor, konuklarımızdan bu sızıntıları bize bildirmelerini bekliyoruz.

■ Doğayla uyumlu bahemizi damlama ve fiskiye sistemleri ile sulamaktayız. Ayrıca sulama sisteminde otomasyon ile su tüketimi minimize edilmektedir.

■ Odalarda havlu ve çarşaf değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlere bilgi verilmektedir. Misafirin talebi olmaması halinde her iki günde bir değişim yapılmaktadır.



## ENERJİ TASARRUFU

■ Aydınlatma sisteminde akkor ve floresan lambalar yerine led ve tasarruflu aydınlatma sistemine geçilmiştir.

■ Bahçe aydınlatma sisteminin bir kısmında güneş enerjisi ile çalışan aydınlatma sistemleri tercih edilmiştir. Bir kısmında da gece aydınlatması meridyen saatine göre çalışmaktadır.

■ Lavabo, WC, merdiven ve personel mahallerinde sensörlü aydınlatma sistemine geçilmiştir.

■ Boş odalardaki soğutma ve ısıtma sistemi misafir kullanımı olacağı zaman Açılmaktadır..





**ENERJİ TAKİP TABLOSU**

<b>AYLAR</b>	<b>MİSAFİR SAYISI</b>	<b>ELEKTRİK</b>	<b>DOĞALGAZ ( Kwh )</b>	<b>KÖMÜR / PELET</b>	<b>LPG TÜP</b>
<b>OCAK</b>	<b>483</b>	<b>2000,00</b>		<b>6000,00</b>	<b>24,00</b>
	<b>Kişi başı</b>	<b>4,14</b>	<b>0,00</b>		
<b>ŞUBAT</b>	<b>175</b>	<b>1685,65</b>		<b>6000,00</b>	<b>24,00</b>
	<b>Kişi başı</b>	<b>9,63</b>	<b>0,00</b>		
<b>MART</b>	<b>291</b>	<b>1459,01</b>		<b>6000,00</b>	<b>24,00</b>
	<b>Kişi başı</b>	<b>5,01</b>	<b>0,00</b>		
<b>NİSAN</b>	<b>385</b>	<b>1383,00</b>		<b>1500,00</b>	<b>24,00</b>
	<b>Kişi başı</b>	<b>3,59</b>	<b>0,00</b>		
<b>MAYIS</b>	<b>407</b>	<b>1545,40</b>		<b>1500,00</b>	<b>24,00</b>
	<b>Kişi başı</b>	<b>3,80</b>	<b>0,00</b>		
<b>HAZİRAN</b>	<b>385</b>	<b>1576,00</b>		<b>1500,00</b>	<b>24,00</b>
	<b>Kişi başı</b>	<b>4,09</b>	<b>0,00</b>		

## **SATIN ALMA**

Yiyecek ve içecek alımlarındaki ambalaj malzemelerinin geri dönüşümlü olmasına önem verilmektedir.

■ Satın alımlarda, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesine veya uluslararası platformda kabul görmüş bir çevre sertifikasına sahip tedarikçilere öncelik verilmektedir.

■ Merkezi satın alma olarak sürdürülebilir satın alma anlayışı benimsenmiş ve bu anlayış ile paralel bir prosedür oluşturulmuştur.

■ Satın almalarda mümkün olan her yerde büyük ambalajlı ürün tedarikçisini önceliğimiz olarak kabul etmekte, böylece fazla ambalaj atığı oluşumunu engellemeye çalışmaktayız.

■ Otelimiz ürün satın alımında geri dönüştürülebilir ürünler tercih etmektedir.

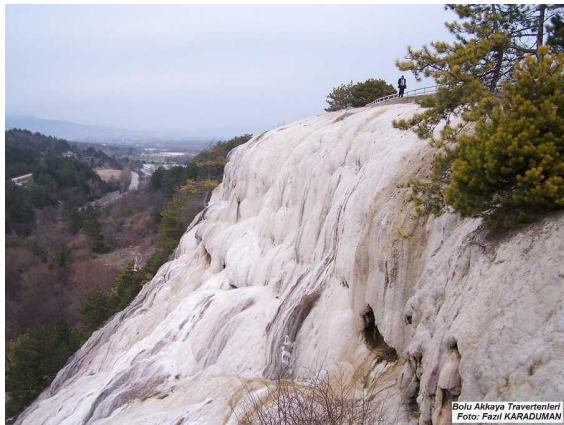
■ İşletmemizde plastik şişeler yerine depozitolu ürünler tercih edilmektedir.

■ İşletmemiz yapacağı alımlarda öncelik olarak yerel satıcıları tercih etmektedir.

■ İşletmemiz kullandığı kimyasal ürünlerden çevreye duyarlı olan ürünleri tercih etmektedir.

## KÜLTÜR VE MİRAS

**Bolu** denilince ilk akla gelenler; Yedi Göller, Abant, Gölcük, Sünnet Gölleri, Mudurnu ve Göynük'ün Tarihi Ahşap Evleri, Kartalkaya Kış Sporları Merkezi, Mengen'in Aşçıları, Akkaya Travertenleri, Seben Kaya Evleri, Seben Elması, Aladağ Yaylaları, Mudurnunun Sarot ve Babas Kaplıcaları olsa da, Bolu ilimiz pek çok kültürel özelliği ve değeri bünyesinde barındırmaktadır.



## PERSONEL VE ÇALIŞMA HAYATI

ABANT MANZARA OTEL çalıőanları iőe baőladıkları anda Oryantasyon Eğitimi programına alınarak, uymaları gereken kurallar ve çalıőandan beklentilerimiz açıklanmaktadır.

Daha sonra her yıl ihtiyaca göre oluőturulan plan dahilinde bir dizi eğitim sürecinden

geçerek mükemmel hizmeti verecek donanıma gelirler. İőbaőı yaptıracağımız

personellerimize Hijyen ve Sanitasyon Eğitimi ve Atık Yönetimi

vermekteyiz. Sürdürülebilir bir yaőam için personellerimize

bu bilinci entegre etmekteyiz. Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları

adına staj imkânı sağlıyoruz.

## GÖREV TANIMI

*Ekip Lideri / Müdür*  
*HAYATİ ÖZCAN*

ÖN BÜRO  
YETKİLİSİ  
Fatma ALAGÖZ

KAT HİZMETLERİ  
YETKİLİSİ  
Ülkü KARTAL

F&B  
YETKİLİSİ  
KUDRET GÜL

TEKNİK İŐLER  
YETKİLİSİ  
İSA KAYA